

INFORMAZIONI PERSONALI

Ciappolino Matteo

POSIZIONE RICOPERTA

Tecnico di sistemi informatici

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

16 Mar. 01–alla data attuale

Tecnico di sistemi informatici

Istituto comprensivo "Martiri della Benedicta", Serravalle Scrivia (Italia)

3 Mag. 03–3 Mag. 04

Tecnico di sistemi informatici

OSI Sistemi informatici, Genova (Italia)

- Sistemista
- Manutenzione computer
- Progettazione e realizzazione reti informatiche
- Programmazione linguaggio Cobol (programmatore junior)

5 Giu. 15–alla data attuale

Impiegato d'ufficio/Impiegata d'ufficio

Skopre Srl, Sant'Agata Fossili (Italia)

- Sistemista e responsabile attrezzatura informatiche dell'ufficio
- Responsabile attività di marketing su web e social media
- Supporto tecnico post-vendita

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1 Set. 85–31 Ago. 90

Licenza Elementare

Scuola elementare "G. Marconi", Serravalle Scrivia (Italia)

Licenza conseguita con "Ottimo"

1 Set. 90–31 Ago. 93

Licenza Media

Scuola media statale "Martiri della Benedicta", Serravalle Scrivia (Italia)

Licenza conseguita con "Ottimo"

1 Set. 93–31 Set. 98

Diploma di Maturità scientifica

Liceo scientifico "E. Amaldi", Novi Ligure (Italia)

Diploma di maturità scientifica conseguito con 41/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Lingue straniere

COMPRESIONE

PARLATO

PRODUZIONE SCRITTA

	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	C1	B2	B2	B1
spagnolo	B2	B2	A2	A2	A2
francese	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative - buone competenze comunicative acquisite attraverso le mie esperienze di relazione con il cliente come supporto e altrettanto come addetto alle vendite
 - buone competenze di relazione con bambini e adolescenti acquisite durante la mia attuale esperienza con l'istituto comprensivo

Competenze organizzative e gestionali - buone capacità organizzative acquisite durante il lavoro autonomo presso l'Istituto Comprensivo e durante la mia attività presso la Croce rossa Italiana, dove ho rivestito il ruolo di responsabile del gruppo "pionieri"
 - buone competenze di comando e lavoro di squadra acquisite durante il mio lavoro in proprio, dove gestivo una squadra di cinque persone alla mie dipendenze.

Competenze professionali - Ottima capacità di relazione con il cliente finale, acquisite attraverso le attività di assistenza e supporto post vendita.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Ottima padronanza degli strumenti per ufficio (Office suite)
- Buona padronanza degli strumenti per fotoritocco
- Buona conoscenza dei sistemi gestionali (ERP e CRM)
- Ottima conoscenza dei linguaggi e sistemi di sviluppo WEB (HTML CSS, XML, Wordpress e Joomla)
- Ottima conoscenza degli strumenti Google